



## Формуляр за връщане и замяна

№ на поръчката: \_\_\_\_\_

Име и фамилия: \_\_\_\_\_

Телефон за контакт: \_\_\_\_\_

Връщам:

№	Наименование	Размер	Брой	Причина
1.				
2.				
3.				
4.				

Желая да заменя:

№	Наименование	Размер	Брой
1.			
2.			
3.			
4.			

Желая възстановяване на сума: \_\_\_\_\_

Банкова сметка: \_\_\_\_\_

Титуляр: \_\_\_\_\_

Дата:

Декларатор:

### Условия за връщане:

1. Срок за връщане на закупена стока: **14 ДНИ ОТ ДАТАТА НА ДОСТАВКА**;
2. Най-напред трябва да ни уведомите, че желаете да върнете/замените закупен артикул. Това се случва чрез попълване на нашия стандартен формуляр, който трябва да изпратите на [support@dressiada.com](mailto:support@dressiada.com). Ако желаете сумата да бъде възстановена, моля, посочете **банкова сметка** с точните имена на титуляра. Моля, прикрепете един екземпляр към пратката, когато връщате закупената стока;
3. Процедурата става чрез куриерска фирма **СПИДИ**. Тя задължително се изпраща до офиса, от който е била пристигнала;
4. Към пратката задължително се включва опция **“ПРЕГЛЕД”** за да може да се уверим, че връщате артикула в нужния търговски вид;
5. Заплащане на куриерска услуга:
  - В случай на връщане/отказване на поръчката, куриерските услуги са за сметка на клиента;
  - Когато желаете да замените размера на поръчан артикул, доставката е за сметка на онлайн магазина;
6. Върнатата стока задължително трябва да отговаря на следните условия:
  - Да бъде в оригиналната си опаковка и да не бъде нарушен нейния търговски вид – премахнати етикети, разкъсана опаковка и други;
  - Да не е била употребявана, прана, гладена, скъсана и със странични миризми (например парфюми, кремове или цигарен дим);
  - Да бъде придружена с всички съпътстващи документи като касов бон, формуляр за връщане, гаранционна карта и други;
7. Потребителят носи отговорност за намалената стойност на стоките, причинена от изпробването им;
8. Върнатата стока се възстановява по реда на разпоредбите на чл.54 и следващите от ЗЗП;

Всички въпроси, свързани със замяната и стойностите на артикули, могат да бъдат доуточнени чрез имейл или на телефон +359 89 832 0415.

Ако не бъдат спазени описаните условия, замяната няма да може да бъде извършена!

Връщането на пратки можете да направите единствено с куриерска фирма Speedy.

Не се приемат пратки с наложен платеж. Възстановяването на стоки се случва само по банков път.

Възстановяването на стоки се случва само по банков път. Моля, оставяйте коректен IBAN за по-бързо обслужване.

Срокът за връщане на суми е 14 дни по реда описан в чл. 54 от ЗЗП.

Моля, опаковайте старателно пратките, за да осигурите запазването на стоките по време на транспорта.